

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
"MAX-STAL" M.CHABERSKA W.SIWIEC SP.J**

§ 1.Postanowienia ogólne

- 1.Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej "OWS") stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy towarów lub usług przez "MAX-STAL" SP.J z siedzibą w Pionkach stanowiąc ich integralną część.
- 2.OWS mają zastosowanie we wszystkich sprawach nieuregulowanych w danej Umowie. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z OWS, stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia Umowy, a następnie OWS. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych stosowanych lub ustalonych przez Kupującego.
- 3.OWS uważa się za przyjęte i zaakceptowane przez Kupującego w momencie złożenia Zamówienia, bądź podpisania umowy.. Przyjęcie przez Kupującego OWS przy jednej umowie, uważa się za ich przyjęcie i akceptację dla wszystkich pozostałych umów, do momentu zmiany lub odwołania ich stosowania przez Sprzedającego. Przyjęcie przez Kupującego OWS stanowi oświadczenie Kupującego, o wyłączeniu do stosowania wzorców umów Kupującego.
- 4.Użyte w OWS określenia oznaczają :
 - 1)"Towar" - wyroby hutnicze lub usługi znajdujące się w ofercie Sprzedającego;
 - 2)"Sprzedawca" – "MAX-STAL" M.CHABERSKA W.SIWIEC SP.J z siedzibą w Pionkach ul. Radomska 39K wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000219306 posługująca się nr NIP 9482365749;
 - 3)" Kupujący" – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot , który nabywa towar od Sprzedającego;

- 4)"Strony" - łączne określenie Sprzedającego i Kupującego;
- 5)"Zamówienie" - zamówienie na nabycie Towarów, stanowiące ofertę ich nabycia w rozumieniu art. 66 i nast. kc, złożone przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego.
- 6)"Umowa" - umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym poprzez jej podpisanie przez obie strony lub potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji w trybie określonym w § 2 OWS. Ilekroć w OWS jest mowa o Umowie, należy przez to rozumieć również przyjęte do realizacji Zamówienie. Zapisy OWS dotyczące sprzedaży Towarów należy stosować odpowiednio do dostawy towarów chyba, że OWS stanowi inaczej;
- 7)" Dni robocze" dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 8)" Siła wyższa"- każde wydarzenie o charakterze zewnętrznym, niezależne od człowieka, na które strona nim dotknięta nie miała wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie jej zobowiązań wynikających z niniejszej umowy i któremu strona ta nie mogła zapobiec, którego nie mogła przewidzieć, którego skutkom nie mogła przeciwdziałać, ani ich usunąć w całości ani w części przy dochowaniu należytej staranności. Siłą wyższą są w szczególności następujące wydarzenia: trzęsienie ziemi, powódź, klęska żywiołowa lub epidemiologiczna, działania wojenne, inwazje, akty terrorystyczne, sabotaż, e.t.c
- 9)" Cena" - cena łączna netto wynikająca z danej umowy lub dostawy
- 10)" Oferta" - wiążąca oferta sprzedaży, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, skierowana przez Sprzedawcę do potencjalnego Kupującego, określająca co najmniej Przedmiot umowy i cenę, której pozostałe warunki wynikają z niniejszych Warunków ogólnych, przesłanie w formie pisemnej lub poczty elektronicznej (wiadomość e-mail);
- 11)"kc"- ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r Kodeks cywilny

§ 2. Zawarcie umowy

1. Podstawą zawarcia Umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy lub Zamówienie Kupującego złożone pomimo braku uprzedniej Oferty Sprzedawcy, a przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji. Wyklucza się dorozumiane przyjęcie zamówienia do realizacji w trybie określonym w art. 68² kc, natomiast dopuszcza się zawarcie umowy, w trybie określonych w art 69 kc, jeśli Sprzedawca bez formalnego przyjęcia zamówienia, przystąpi do jego wykonania. W przypadku jakiegokolwiek zmiany Oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w Zamówieniu Kupującego, Umowa Sprzedaży będzie uznana za zawartą dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że Umowa Sprzedaży nie została zawarta, za wyjątkiem przypadków określonych w art 69 kc, jeśli sprzedawca przystąpi do wykonania zamówienia.
2. Przyjęcie zamówienia do realizacji może nastąpić w formie pisemnej telefonicznej lub poczta elektroniczną. Zamówienie powinno zawierać co najmniej:
 - 1) nazwę towaru, gatunek, materiał, ilość, cenę jednostkową (w szczególności poprzez odwołanie do oferty cenowej Sprzedawcy, inne istotne cechy);
 - 2) termin i adres dostawy, sposób dostawy (dostawa czy odbiór własny) oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Towaru wraz z telefonem kontaktowym.
3. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników lub innych przedstawicieli Sprzedawcy, dotyczące warunków jakiegokolwiek umowy, są pozbawione mocy prawnej.
4. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) przyjęcia zamówienia za wyjątkiem przypadku, gdy Sprzedawca bez formalnego przyjęcia Zamówienia

przystąpi do jego wykonania. Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem umowy.

5. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia ze zmianami lub uzupełnieniami, Kupujący związany jest treścią tych zmian i uzupełnień, o ile nie przedstawi swoich ewentualnych uwag w dniu otrzymania zmodyfikowanego potwierdzenia Zamówienia. Zgłoszenie uwag przez Kupującego uważa się za złożenie nowego zamówienia przez Kupującego.
6. Kupujący jest odpowiedzialny za treść Umowy, tj. aby dane techniczne oraz informacje dotyczące jakości i ilości zamawianego towaru odpowiadały jego wymaganiom. Warunki techniczne oraz parametry zamawianego Towaru niewyspecyfikowanego przez Kupującego szczegółowo w umowie nie wiążą Sprzedawcy podczas jego realizacji.
7. Jeśli umowa nie określa zgodności Towaru z normą lub nie zawiera opisu żadnej jakości Towaru, sprzedawany będzie Towar normalny, bez odpowiedzialności Sprzedawcy za takie specjalne wymogi jakościowe.
8. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a dotyczących producenta lub dostawcy Towaru, Sprzedawca nie będzie w stanie wykonać całej lub części Umowy Sprzedaży zgodnie z jej treścią (w szczególności w zakresie terminu dostawy), Sprzedawcy przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży w całości lub w części, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą szkodę.
9. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacjach , gdy z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności z powodu Siły Wyższej sprzedaż Towaru jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona, lub Sprzedawca posiada na swoim magazynie gotowy do odbioru Towar, na inną umowę, a Kupujący nie dokonuje jego odbioru pomimo wezwań.
10. Zamówienia złożone po godz. 15.00 uznaje się za złożone w następnym Dniu Roboczym.

§ 3 Przejście ryzyk i wydanie Towaru

Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu, przy czym w przypadku powierzenia Towaru przewoźnikowi trudniącemu się przewozem tego typu rzeczy, działającemu na zlecenie Kupującego, Sprzedawcy lub podmiotu który jest dostawcą (Sprzedawcą) tego Towaru w relacji ze Sprzedawcą, wydanie Towaru i uzyskanie przez Kupującego prawa do rozporządzania nim jak właściciel (w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług) następuje z chwilą wydania go przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

§ 4 Cena i warunki płatności

- 1.Cena za sprzedawany Towar jest określana każdorazowo w Ofercie lub potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku modyfikacji Oferty obowiązuje Cena z najpóźniejszej modyfikacji.
- 2.Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę netto, która zostanie powiększona o podatek VAT wynikający z ustawy o podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 3.W przypadku opóźnienia w zapłacie, dalsza sprzedaż do Kupującego zostanie wstrzymana do czasu uregulowania należności. Wznowienie sprzedaży następuje w terminie wskazanym przez Sprzedawcę po dniu zapłaty przez Kupującego zaległych środków finansowych na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę (liczonych od daty wpływu środków na rachunek wskazany przez Sprzedawcę).
- 4.Za opóźnienie w zapłacie Kupujący zapłaci Sprzedawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości odsetek maksymalnych w rozumieniu art. 481§ 2¹ kc.
- 5.W przypadku, gdy po zawarciu Umowy Sprzedaży, a przed wydaniem Towaru Kupującemu,

wystąpią okoliczności zewnętrzne niezależne od Sprzedawcy, w szczególności wzrost ceł i/lub innych opłat celnych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych rzutujących bezpośrednio na koszt zakupu lub sprzedaży Towaru, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia Ceny, wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych. W takim przypadku Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 3 dni od daty otrzymania oświadczenia o wzroście ceny, w zakresie Towarów taką podwyżką objętych. W przypadku nieskorzystania z prawa odstąpienia w terminie, obowiązuje zmieniona Cena bez konieczności aneksowania Umowy.

6. Towar sprzedawany jest w jednostce określonej w Ofercie. W przypadku, gdy towar będzie sprzedawany wg wagi (jednostką miary będzie tona lub kg), towar może być sprzedawany wg wagi rzeczywistej, teoretycznej lub handlowej, stosownie do oferty Sprzedawcy.
7. Sprzedawca zastrzega, iż ilość Towaru w Umowie Sprzedaży może się różnić dla danej pozycji towarowej (asortymentu) o +/- 10% w stosunku do ilości podlegającej wydaniu, a to z uwagi na tolerancję ilościową przewidzianą przez producentów. Wydanie Towaru w ilości mieszczącej się w ramach wskazanej wyżej tolerancji uznaje się za należyte wykonanie Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę.
8. Jeżeli okres wstrzymania realizacji Umowy Sprzedaży, z przyczyn podanych w ustępie 3 przekroczy 30 dni , Sprzedawcy przysługuje w terminie kolejnych 30 dni umowne prawo odstąpienia od danej Umowy Sprzedaży, a odstąpienie takie będzie uważane za dokonane z przyczyn zawinionych przez Kupującego.
9. Każda częściowa sprzedaż stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.

10. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbierania w imieniu Kupującego i przesyłania ich na adres do korespondencji lub poczty elektronicznej (e-mail) Kupującego. Kupujący realizuje płatności przelewem na wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy . Datą zapłaty jest dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
11. W przypadku umów w formie "przedpłaty" Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy za każdą pojedynczą sprzedaż na podstawie otrzymanych faktur pro-forma. Faktura zostanie wystawiona po uiszczeniu zapłaty. Opóźnienie płatności powyżej terminu wskazanego na fakturze pro-forma powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy, a Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu niewykonania umowy.
12. Sprzedawca może sprzedawać towar danemu Kupującemu z odroczonym terminem płatności w ramach przyznanego mu przez siebie lub / i przyznanego przez ubezpieczyciela należności Sprzedawcy, limitu kupieckiego.
13. W przypadku przyznania limitu kupieckiego bez ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust 12, Sprzedawca ma prawo do obniżenia lub zniesienia takiego limitu kupieckiego, przy czym ograniczenie takie lub zawieszenie, dotyczy także Umów Sprzedaży już zawartych, w zakresie w jakim dany towar nie został jeszcze wydany Kupującemu.
14. W przypadku braku limitu kupieckiego lub jego wykorzystania Sprzedawca ma prawo odmówić dalszej realizacji sprzedaży w całości.
15. W przypadku zmniejszenia limitu kupieckiego lub odmowy realizacji zamówień po przekroczeniu limitu kupieckiego, Kupującemu nie przysługuje wobec Sprzedawcy żadne roszczenie.
16. Jeśli wydaniu podlegać ma towar którego Cena umowna brutto nie znajduje pokrycia w kwocie

limitu kredytowego, z jakiego korzysta Kupujący, Sprzedawcy przysługuje prawo wstrzymać się z wydaniem towaru do momentu odpowiedniego zwolnienia limitu(w szczególności za wcześniej sprzedany towar), dokonania przedpłaty lub ustanowienia przez Kupującego zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedawcę.

17.Za wydanie atestów materiałowych, Sprzedawca pobiera opłaty wg przyjętych u niego stawek.

18.Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towarów do momentu zapłaty wynagrodzenia w pełnej wysokości. Po bezskutecznym upływie terminu płatności Sprzedawca może żądać od Kupującego natychmiastowego wydania mu w całości, bądź w części Towarów. Wydanie następuje w miejscu skazanym przez Sprzedawcę na koszt Kupującego.

19.Kupujący nie może dokonywać potrąceń swoich wierzytelności z wierzytelności Sprzedawcy.

20.Przelew wierzytelności Kupującego wobec Sprzedawcy wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

21.Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty Sprzedawcy całości należności z wynikających z faktury za odebrany Towar.

§ 5 Terminy i warunki realizacji umowy

1.Sprzedaż Towarów jest realizowana w dni robocze w godzinach pracy Sprzedawcy.

2.Sprzedaż realizowana jest w formie odbiorów własnych Kupującego od Sprzedawcy chyba, że w Umowie uzgodniono, że dokonywana jest wraz z transportem do miejsca wskazanego przez Kupującego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem jednak, że miejsce będzie osiągalne dla odpowiednich w danym wypadku środków transportu. Sprzedaż z transportem odbywa się na warunkach CPT Incoterms 2020 chyba, że inne warunki ustalono w Umowie.

3.W przypadku Umów w formie płatności "przedpłata" sprzedaż towarów zostaje uruchomiona pod

warunkiem zapłaty przez Kupującego całości należnego Sprzedawcy wynagrodzenia w oparciu o fakturę "pro-forma", przy czym wpływ środków na rachunek bankowy Sprzedawcy po godzinie 12.00 uruchamia proces sprzedaży w następnym dniu roboczym.

4. W przypadku sprzedaży rozliczanej wg wagi rzeczywistej do ustalenia wykonania Umowy i jej rozliczenia przyjmuje się pomiar wagi Towarów według wskazań wagi wskazanej na dokumencie WZ.

§ 6 Odbiór towaru i jego właściwości

1. Kupujący zobowiązuje się do zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności z Umową Sprzedaży pod względem asortymentowym, pod kątem ewentualnych wad jawnych oraz gatunków i doręczonej mu dokumentacji jakościowej i technicznej Towaru, czyniąc to z dołożeniem najwyższego stopnia staranności.

2. Podpisanie dokumentów dostawy Towaru bez zastrzeżeń niezależnie od jej szczegółowej nazwy, w szczególności dokumentu WZ, stanowi potwierdzenie zgodności Towaru z Umową Sprzedaży, w szczególności w zakresie jego ilości i braku wad jawnych, jakie mogły być zauważone przy bardzo starannym zbadaniu każdego z Towarów podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić z obowiązków określonych w niniejszym ust oraz ust1 i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.

3. Jeżeli w Umowie zostały wskazane osoby upoważnione ze Strony Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do przedłożenia Sprzedawcy listy osób upoważnionych do reprezentowania, w tym do składania zamówień i podpisywania dokumentów WZ, zawierającej imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail. W razie nie przedłożenia listy osób upoważnionych Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację zamówienia.

4. Koszty załadunku Towaru na środek transportu w celu jego dostarczenia Kupującemu

do transportu obciążają Sprzedawcę, natomiast wszelkie koszty związane z rozładunkiem spoczywają na Kupującym. Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego opłatą za przedłużający się okres rozładunku, jeśli wcześniej awizował dostawę, zapewnia dowóz Towaru, a czas rozładunku przekracza 4 godziny. Opłata stanowić będzie równowartość kosztów, jakie z tego tytułu Sprzedawca będzie zobowiązany ponieść na rzecz przewoźnika lub spedytora.

5. Wszelkie przekazane ewentualnie przez Sprzedawcę atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość Towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że Towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są jedynie informacją Sprzedawcy, że Towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

6. Za Towary określone jako drugi gatunek, nawet w przypadku przekazania dokumentacji technicznej z nim związanej, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności. Wyłączona zostaje również w tym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.

7. Jeżeli Sprzedawca, akceptując Zamówienie Kupującego zobowiązał się wydać na prośbę Kupującego dokumenty potwierdzające właściwości techniczne lub jakościowe Towaru, Sprzedawca może to uczynić najpóźniej w terminie 21 dni od daty wydania Towaru, przy czym dopuszcza się przesłanie kserokopii lub transmisje skanów dokumentów. W pozostałych przypadkach Sprzedawca może przekazać kopie atestów po uprzednim uzgodnieniu i za wynagrodzeniem według stawki obowiązującej u Sprzedawcy w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych, z tym, że wniosek Kupującego o przekazanie atestów nie może być zgłoszony później niż 3 miesiące od dnia realizacji sprzedaży.

8. Kupujący gwarantuje odbiór Towaru tylko przez osoby upoważnione. W przypadku, gdy towar

został odebrany w miejscu dostawy wskazanym w Umowie lub zamówieniu jednostkowym uznaje się, że osoba obecna w tym miejscu podpisująca WZ była upoważniona do odbioru w imieniu Kupującego.

9. Nieobecność osób upoważnionych, uniemożliwiająca Sprzedawcy dostarczenie Towaru w terminie lub odmowa okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, zwalnia Sprzedawcę z konsekwencji ewentualnych roszczeń odszkodowawczych naliczonych w konsekwencji opóźnienia dostawy. W przypadku nieobecności osób upoważnionych do odbioru, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztem transportu oraz dodatkowego załadunku i rozładunku.

10. Jeśli Kupujący nie odbierze Towaru w terminie wskazanym w Umowie, lub jeśli powiadomiony przez Sprzedawcę o zamiarze wysyłki Towarów, nie potwierdzi gotowości do ich odbioru we wskazanym przez Sprzedawcę terminie, wówczas Sprzedawca jest uprawniony wedle swego wyboru do:

- 1) wskazania na piśmie ponownego terminu wysyłki,
- 2) wystawienia faktury za sprzedaż Towarów,
- 3) magazynowania Towarów na wyłączny koszt i ryzyko Kupującego oraz obciążenia Kupującego kosztami magazynowania w zryczałtowanej wysokości 0,2% wartości brutto magazynowanych Towarów wg ceny z Umowy,
- 4) przeznaczenia Towaru do złomowania i żądania od Kupującego zapłaty ceny poniesionej o wartość złomu określoną przez Sprzedawcę.

Uprawnienia wskazane w pkt 1-4 podlegają łączeniu i nie wykluczają się wzajemnie.

11. Sprzedawca zapewnia o przydatności danego Towaru do określonego zastosowania wyłącznie w przypadku wyraźnego określenia tego zastosowania u umowie. W pozostałych przypadkach Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego przeznaczenia, a wszelkie

ewentualne informacje udzielane w tym zakresie nie mogą stanowić podstaw do podjęcia decyzji o zakupie w celu konkretnego zastosowania. Kupujący składając zamówienie zobowiązany jest znać parametry i zastosowanie zamawianych Towarów, ryzyko ich przeznaczenia i zastosowania leży wyłącznie po stronie Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za dokonany przez Kupującego wybór i zastosowanie, czy też przeznaczenie.

12. Kupujący zapewni odpowiedni stan dróg dojazdowych, neutrudniony i niezakłócony wjazd i wyjazd do miejsca dostarczenia Towarów. W przypadku ograniczeń czasowych, strefowych lub tonażowych w ruchu samochodów ciężarowych, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy pozwolenia na wjazd samochodów ciężarowych do strefy objętej zakazem. W razie niewywiązania się przez Kupującego z powyższego obowiązku, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Umowy, a Kupujący pokryje wywołane tym koszty, w tym koszty takiego transportu, oraz dodatkowego załadunku i rozładunku.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na okres 6 miesięcy od wydania towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą po dacie dostawy korozję lub normalne zużycie Towaru.
2. Wszelkie reklamacje ilościowe oraz reklamacje jakościowe dotyczące wad widocznych mogą być zgłaszane Sprzedawcy przez Kupującego tylko i wyłącznie w trakcie odbioru lub dostawy Towaru. Ponadto wymaga się umieszczenia w dokumencie WZ przez Kupującego adnotacji z zastrzeżeniami odnośnie dostarczonych Towarów, która musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę realizował.
3. O wadach ukrytych Towarów, czyli wadach których Kupujący nie mógł wykryć przy dołożeniu

najwyższej staranności w trakcie odbioru i /lub dostawy, Kupujący zawiadomi Sprzedawcę w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady jednak nie później niż 6 miesięcy od wydania Towaru.

4.Reklamacja wymaga oznaczenia Towaru oraz podania danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację pochodzenia Towaru od Sprzedawcy: ilości, przyczyny reklamacji (opis wady), nr i daty faktury oraz dokumentu WZ, adresu miejsca składowania towaru oraz przedstawienia dokumentów uzasadniających roszczenia, w tym zdjęcie metki oraz zdjęcia dokumentujące wadliwość każdego reklamowanego Towaru.

5.Reklamacja może zostać przesłana pocztą elektroniczną, listem poleconym lub dostarczona osobiście.

6.Niezachowanie terminów reklamacyjnych, formy lub treści reklamacji opisanych w ust 2-5 uprawnia Sprzedawcę do odrzucenia reklamacji ze względu na utratę uprawnień z tytułu gwarancji, niezależnie od zapewnienia o wykonaniu Towarów zgodnie z Umową i dokumentacją.

7.Sprzedawca rozpatrzy reklamację w możliwie szybkim terminie z uwzględnieniem pozostałych jego zobowiązań nie później jednak jak 30 dni po jej otrzymaniu z tym zastrzeżeniem, że termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć o czas oczekiwania na wyniki badania Towaru oraz uzyskania informacji lub dokumentów od Producenta lub podmiotu, który dostarczył mu Towar, do których Sprzedawca może przesłać reklamację celem oceny jej zasadności.

8.Kupujący zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć zareklamowany towar, w tym przed zniszczeniem i powstaniem korozji lub innych wad powierzchniowych, a ponadto umożliwić Sprzedawcy oględziny reklamowanego Towaru w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację Towaru (w tym okazać metkę), pobranie próbek i wykonania badań technicznych oraz zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji.

9. Ewentualne badania Towarów obciążają Kupującego. Sprzedawca zwróci Kupującemu poniesione koszty w przypadku, gdy badania wykażą wadliwość Towaru, pod warunkiem ich uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedawcą w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji wszelkie koszty i jej sprawdzian, w tym koszty pracy pracowników Sprzedawcy i ich dojazdu poniesie Kupujący.
11. W przypadku uznania reklamacji jakościowej za zasadną Sprzedawca w ramach gwarancji może w terminie uzgodnionym z Kupującym dostarczyć brakujące ilości Towarów (reklamacja ilościowa) lub dokonać wymiany/ naprawy wadliwego Towaru (reklamacja jakościowa), odstąpić od umowy lub zwrócić Kupującemu stosowną część wynagrodzenia. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedawca mając na uwadze rodzaj ustalonej wady towarów.
12. Zwrot wadliwych Towarów następuje w miejscu, gdzie wadliwe towary się znajdują, wskazanym w reklamacji złożonej do Sprzedawcy. Kupujący ma obowiązek na własny koszt przygotować wadliwe Towary do załadunku i odbioru przez Sprzedawcę, załadować wadliwe Towary oraz rozładować Towary dostarczone w ich miejsce. W przypadku, gdy zwracane Towary są uszkodzone, zabrudzone, pokryte rdzą lub innymi wadami powierzchniowymi, które powstały po sprzedaży lub nie możliwa jest ich jednoznaczna identyfikacja Sprzedawca może odmówić ich odebrania. W tej sytuacji Kupujący traci uprawnienia z gwarancji a Sprzedawca może cofnąć wcześniej uznaną reklamację albo utrzymać uznanie reklamacji jednocześnie obciążając Kupującego kosztami związanymi z usunięciem wad powierzchniowych, o których mowa w poprzednim zdaniu.
13. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy

w przypadku, w którym Kupujący wiedział o wadzie Towaru w chwili jego wydania lub mógł ją w chwili wydania zauważyć, w przypadku odsprzedania Towaru w jakikolwiek sposób, za wady Towaru, które są wynikiem nieprawidłowego przechowywania, w tym nieodpowiednie zabezpieczenie przed korozją, erozją lub powstanie innych wad powierzchniowych oraz za wady związane z nienależytym wykonaniem Towaru przez producenta. W przypadkach opisanych w poprzednim zdaniu gwarancja jest wyłączona.

15. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jest ograniczona w każdym przypadku do wartości wadliwej części Towaru. Poza gwarancją opisaną w niniejszych OWS, Sprzedawca nie udziela Kupującemu żadnych innych gwarancji oraz nie odpowiada względem Kupującego za wady Towarów z jakiegokolwiek innego tytułu. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie obowiązków wynikających z umowy, w tym za niewykonanie jej w terminie, w przypadku działania siły wyższej, za którą Strony uznają, każde zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć, ani zapobiec, a w szczególności: strajki, blokady dróg i ulic, wprowadzenie ograniczeń w ruchu kołowym, kradzież Towaru podczas transportu, obniżona lub zbyt wysoka temperatura powietrza, obfite opady atmosferyczne, huragany lub w przypadku wystąpienia u Sprzedawcy innych zdarzeń wyjątkowych, takich jak w szczególności: awaria suwnicy lub innych urządzeń, przerwa w dostawie prądu, awaria systemu komputerowego, długa kolejka samochodów oczekujących na załadunek oraz braki i opóźnienia realizacji zamówień przez dostawców Sprzedawcy. O zaistnieniu okoliczności, o których mowa powyżej Sprzedawca

powiadania Kupującego.

2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się wyłącznie do rzeczywistej szkody powstałej z winy umyślnej pozostającej w normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwie działania lub zaniechania Sprzedawcy i jest ograniczona do wynikającej z umowy wartości netto Towaru. W żadnym przypadku nie obejmuje ona szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści, kosztów przerobu oraz strat produkcyjnych. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Sprzedawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Sprzedawca może odstąpić od umowy w przypadku zaistnienia któregokolwiek z niżej wskazanych przypadków:
- 1) odmowa odbioru Towaru przez Kupującego;
 - 2) pogorszenie się sytuacji finansowej lub zaistnienia przesłanek do wszczęcia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego względem Kupującego, przystąpienia do likwidacji firmy Kupującego albo w przypadku wydania nakazu zajęcia majątku Kupującego, przy czym Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić na piśmie Sprzedawcę o wystąpieniu takich okoliczności
 - 3) wstrzymanie wykonania Umowy z przyczyn zależnych od Kupującego ponad 7 dni kalendarzowych;
 - 4) Kupujący opóźnia się z zapłatą wymagalnej należności Sprzedawcy.
 - 5) Z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a dotyczących podmiotu, od którego nabywa on towary, w wyniku czego Sprzedawca nie będzie mógł wykonać w terminie Umowy w całości lub części.

2. Uprawnienie od odstąpienia od umowy może zostać wykonane w terminie 45 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej z jednoczesnym podaniem przyczyny odstąpienia. Strony przy tym zgodnie oświadczają, że w wypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek z nich, odstąpienie będzie dotyczyło jedynie niewykonania części umowy, to jest będzie dotyczyło jedynie reszty niespełnionego świadczenia (odstąpienie ex nunc). W przypadku skorzystania przez Sprzedawcę z prawa odstąpienia od Umowy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy.

§10 Klauzula o zachowaniu poufności , właściwość sądu

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały mu powierzone przez Sprzedawcę lub powzięte w związku z realizowaną umową, przetwarzania udostępnionych informacji wyłącznie w celu, w jakim zostały mu powierzone, ich ochrona przed niepowołanym dostępem lub utratą oraz nie przekazywania i nieujawniania takich informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w ust 1 wiąże Kupującego bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
3. Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do Umów Sprzedaży z Kupującymi, mającymi siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza jej granicami.
4. W przypadku okoliczności objętych dyspozycją art 385⁴ § 1 kc, do zawarcia Umowy Sprzedaży nie dochodzi wyłącznie w przypadku, gdy po otrzymaniu oferty, Kupujący niezwłocznie

zawiadomi Sprzedawcę, że nie zamierza zawierać Umowy na warunkach uwzględniających dyspozycje w/w przepisu.

5. Zgodnie z dyspozycją art 385⁴ § 1 kc, Sprzedawcy nie wiążą postanowienia stosowanych przez Kupujących wzorców, regulaminów lub OWS w zakresie, w jakim są one sprzeczne z niniejszymi OWS. W takim przypadku zastosowanie znajdują odpowiednie dyspozytywne lub semidyspozytywne przepisy kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory powstałe w związku z Umowami Sprzedaży będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
7. Prawem właściwym dla umów objętych niniejszymi OWS jest prawo polskie, przy czym nie stosuje się Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11-04-1980r.
8. Niniejsze ogólne warunki obowiązują od dnia publikacji na stronie www. Sprzedawcy.
9. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
10. Niniejsze ogólne warunki nie ograniczają ani nie wyłączają innych uprawnień Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa, w szczególności z kodeksu cywilnego.

Pionki, dnia: 3.08.2020

Konrad Chaberski



Melgomonale Chaberska
Włodan Siwiec